

L'objectif du colloque

L'objectif de cette rencontre scientifique sera de mettre en exergue le côté humain de la démarche qualité en étudiant les dimensions soft du MQ et leur impact significatif sur le succès de la mise en œuvre d'un management de la qualité.

Axes du colloque

1-Rôle des structures organisationnelles dans la mise en place d'un SMQ: Décentralisation du pouvoir ; Structure d'entreprise non bureaucratique et décentralisée ; Délégation des pouvoirs et espace d'action aux cadres intermédiaires ; Management participatif ; Structuration de l'entreprise en équipes de travail ; Performance collective en matière d'objectifs qualité ; Equipes interfonctionnelles

2-Leadership et engagement de la haute direction envers la philosophie de la gestion de la qualité totale.
Climat social favorable à la mise en œuvre du programme de la qualité totale ; Communication claire et transparente en matière d'objectifs de la qualité.

3-Formation, vecteur essentiel de la démarche qualité
Mise en place de programmes de formation capables d'assurer une bonne compréhension de la démarche MQ, ainsi que le développement des compétences, et l'acquisition de nouvelles connaissances.

4-Système de reconnaissance et de récompense, dimension incontournable des pratiques du MQ
Promouvoir un système de récompense intrinsèque (salaire, primes, avantages divers) et extrinsèque (satisfaction au travail, estime et valorisation de l'individu, motivation, sécurité au travail) avec un impact significatif sur la mise en œuvre d'un SMQ.

Appel à communication

Dans un contexte marqué par la libéralisation des marchés et la concurrence accrue, la mondialisation et les développements technologiques fulgurants et les exigences des diverses parties prenantes, les organisations de nos jours, se concentrent de plus en plus sur l'idée de développer de nouvelles stratégies afin d'améliorer leurs performances. L'une des approches de management stratégique qui peut être adoptée pour atteindre cet objectif est l'adoption d'un système de management de la qualité (SMQ). Au cours des dernières décennies, le management de la qualité (MQ) a fait partie des sujets phare de la recherche en management car il est considéré comme un modèle de gestion qui vise des produits et des services de qualité, à travers un processus d'amélioration continue et un effort organisationnel intégré à tous les niveaux.

Le management de la qualité peut être appréhendé à travers deux dimensions principales : les pratiques *Soft* du MQ et les pratiques *Hard* du MQ. La dimension *soft* du MQ englobe les aspects humains et sociaux du processus ; à savoir l'engagement de la direction, le leadership, le travail en équipe, l'implication des employés, la formation et l'apprentissage, la satisfaction au travail, la récompense, la reconnaissance et la motivation. Par ailleurs, la dimension *hard* du MQ représente l'aspect technique du processus, le contrôle statistique du système MQ, l'amélioration continue, l'information et l'analyse des informations.

Dans la pratique, les hommes de terrain chargés de la mise en place d'un système de qualité, semblent préoccupés d'avantage par la mise en œuvre des éléments « durs » de la qualité plutôt que de ses éléments *soft*. Cependant, des études récentes ont souligné le rôle crucial du *soft* MQ dans l'amélioration des performances. En fait, le succès de la démarche qualité est déterminé par sa capacité à intégrer les ressources humaines dans ses opérations. Les universitaires s'accordent à dire que le MQ ne peut pas être appliqué isolément de ses dimensions humaines. Les résultats des enquêtes menées sur le terrain montrent que le côté *soft* du MQ semble être plus important que ses dimensions dures, confirmant l'affirmation de certains auteurs (Evans & Lindsay, Pramuka & Adawiyah, Patro, Vouzas, Chaminade), selon laquelle le MQ est une approche de gestion axée sur l'humain.

La réussite de la démarche qualité est tributaire des ressources humaines comme facteur clé de succès. Ainsi, les organisations doivent opérer des changements radicaux dans la façon dont elles perçoivent leur « capital humain » en adoptant des pratiques liées aux ressources humaines qui instaurent un climat social favorable par le biais de la formation, la motivation, la responsabilisation et l'autonomisation du personnel et permettront à l'entreprise d'être plus disposée à adopter et à appliquer une démarche qualité efficace.

République Algérienne Démocratique et Populaire
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR &
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE ABOU BEKR BELKAID -TLEMCEM



Faculté Des Sciences Économiques, Commerciales et
des Sciences de Gestion

”Laboratoire de Recherche en Management des
Hommes et des Organisations”



Equipe de recherche PRFU : ”Impact de la
gestion de la qualité et des pratiques GRH
sur la performance organisationnelle”

Equipe de recherche PRFU : ”Comportement
managérial et structure organisationnelle”
Organisent un colloque national hybride
intitulé :

**Les Dimensions humaines du
management de la qualité**

Le : **10 AVRIL 2025**

Président d'honneur : Pr. MEGHACHOU Mourad -
Recteur de l'Université de Tlemcen

Superviseur du colloque : Pr. BENLADGHEM Fethi -
Doyen de la Faculté

Directrice du laboratoire: Pr. LACHACHI TABET
Wassila

Présidente du colloque : Pr. HAMMADI BENSMAIN
Lamia

Co-présidente du colloque : Pr. BENAMAR Soumia

Président du comité scientifique du colloque : Dr.
MERAD Djamil

Présidente du comité d'organisation : Dr. ABOURA
Rachida

Principales échéances

- **Date limite de soumission des communications : 20 MARS2025**
- **Date de notification aux auteurs : 01 AVRIL2025**
- **Date du colloque : 10 AVRIL2025**

Lien du colloque

- **Les propositions de communication doivent être adressées par Email à l'adresse mail du colloque : colloque.softqm.2025@gmail.com**

Comité d'organisation :

- **Présidente** :Dr. ABOURA Rachida
- Dr. BELHADJ Rédouane
- ALLALI Amal
- MAMMAD Wassila
- MAHI Djihane
- ARZI Ibtissem
- BOUADBELLAH Mustapha
- EL KADAoui Yasmine

Consignes aux auteurs

- Le traitement de ces différents axes peut être sous forme d'analyses théoriques ou basées sur des études antérieures ou refléter des expériences sur le terrain de mise en œuvre d'un SMQ.
- D'autres points peuvent être abordés tant qu'ils correspondent à la problématique du colloque.
- Le texte doit être rédigé en Arabe en Traditional Arabic 14 et en Français ou Anglais en times new roman 12, en interligne 1,5, avec des marges de 2,5 cm.
- Les informations suivantes doivent figurer en page de garde : (1) le titre de l'article; (2) le(s) nom(s), prénom(s) suivis de la qualité, de l'adresse électronique et de l'appartenance institutionnelle ; (3) les résumés de 150 mots au maximum, en deux langues, suivis respectivement de trois à cinq mots clés.
- Le texte de la communication ne doit pas dépasser 20 pages (page de couverture, annexes et bibliographie incluses). Quant au fichier Powerpoint, il doit contenir entre 10 et 15 diapos au maximum

Comité scientifique :

- **Président** : Dr.MERAD Djamil UABT
- Pr. TABEL AOUEL Wassila UABT
- Pr. TAFFER Zoheir UABT
- Pr. AHMED BELBACHIR Mohammed UABT
- Pr. FEROUANI Belkacem UABT
- Pr. KARA TERKI Assia UABT
- Pr. SENOUSI Kouider UABT
- Pr. BENSMAIN Lamia UABT
- Pr. GHOMARI Souhila UABT
- Pr. BERBER WafaeUABT
- Pr. BOUMEDIENE Hocine UABT
- Pr. BOUMEDIENE Mohammed UABT
- Pr. BENAMAR Soumia UABT
- Pr. BENTAYEB Hidayet UABT
- Pr. HOUHOU Mustapha UABT
- Pr. BENSAPHLA Toufik UABT
- Pr. FENDI Naziha
- Pr. KECHKOUCHE Boumédiene UABT
- Pr. ZIANI Fouad U. Tيارت
- Pr. AMER BELKHEIR Djawed U. Saida
- Pr. TABEL DERRAZ Imene ESM Tlemcen
- Pr BOUDJNAN Toufik Cu. Maghnia
- Pr. HALOUANE Zouina U. Bouira
- Dr. BENLADGHEM Mohammed UABT
- Dr. BEKKEL BRIXI Djazila UABT
- Dr. RAHALI Souad ESM Tlemcen
- Dr. LAHOUEL Brahim UABT
- Dr. ALLAM Fatéma UABT
- Dr. BOUZIDA Zahia U. Tizi Ouzou