

ديباجة الملتقى الوطني :

تحتل السياحة مكانة كبيرة في اقتصاديات الكثير من الدول ، حيث تعد مصدرا هاما للتشغيل والدخل وجلب العملة الصعبة وداعما للتنمية الاقتصادية .

أدى انخفاض المداخيل البترولية للجزائر و الناجمة عن انهيار أسعار البترول إلى حتمية تنويع الاقتصاد الوطني والاعتماد على قطاعات أخرى عدا المحروقات ؛ و يعد قطاع السياحة أحد تلك القطاعات لما تملكه الجزائر من مقومات سياحية طبيعية و بشرية و ثقافية و مادية ؛ حيث وضعت السلطات الجزائرية إستراتيجية إستراتيجية التنمية السياحية ، و يندرج تحتها المخطط الوطني للجودة السياحية الذي أطلقته وزارة السياحة و الصناعة التقليدية و الذي تهدف من خلاله إلى تطوير القدرة التنافسية لقطاع السياحة عن طريق الجودة ، حيث تواجه الجهات السياحية في العالم منافسة شديدة و سواحا أكثر تطلبا ، وبالتالي تعد الجودة تحديا للصناعة السياحية و عاملا أساسيا لإرضاء السواح و كسب ولانهم و جلب سواح جدد .

على هذا الأساس تتمحور إشكالية الملتقى الوطني في ما يلي :

ما هو واقع جودة الخدمات السياحية في الجزائر ؟ وكيف يمكن تحسينها في ظل التحديات الراهنة ؟

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير



ينظم مخبر تقييم سياسة التنمية الاقتصادية في الجزائر POLDEVA

وبالتعاون مع فريق البحث التكويني الجامعي PRFU

تطوير نموذج لقياس و تحسين جودة الخدمات السياحية في الجزائر

F01L02UN130120180007

الملتقى الوطني الافتراضي حول :

جودة الخدمات السياحية في الجزائر:

الواقع والتحديات

يوم 12 ماي 2022

محاور الملتقى الوطني:

المحور الأول: مكانة قطاع السياحة في الاقتصاد الوطني.

المحور الثاني: طرق قياس جودة الخدمات السياحية.

المحور الثالث: أساليب تحسين جودة الخدمات السياحية.

المحور الرابع: عقبات تحسين جودة الخدمات السياحية في الجزائر، خاصة في ظل جائحة كورونا.

المحور الخامس: تسويق الخدمات السياحية.

المحور السادس : تجارب وطنية في مجال تحسين جودة الخدمات السياحية.

الهيئة المشرفة على الملتقى الوطني :

الرئيس الشرفي للملتقى : أ.د مغاشو مراد مدير جامعة تلمسان

المشرف العام : أ.د بلدغم فتحي عميد الكلية

المنسق العام للملتقى : أ.د بلمقدم مصطفى مدير مخبر POLDEVA

رئيس الملتقى :

أ.د يحي برويقات عبد الكريم

أعضاء اللجنة العلمية :

أ.د بلمقدم مصطفى

أ.د ساهل سيدي محمد

أ.د بطاهر سمير

د. بن عاتق عمر

د. جمعة زكرياء

د. خطيب سيدي محمد

د.بوصالح سفيان

د. حليمي وهبية

د. بوكليخة لطيفة

د. مجدوب خيرة

أعضاء اللجنة التنظيمية :

د. بن معمر عبد الباسط

د. عدة سليم خير الدين

أ. بن عامر يحي عماد الدين

أ. بوجمعة شهرزاد

مومني اكرام

صبان أسماء

لعرج مجاهد صفاء

بن عياد وفاء

مواعيد هامة :

آخر أجل لاستيلاء المداخلة كاملة :

15 أفريل 2022

الرد على المداخلات المقبولة :

28 أفريل 2022

شروط المشاركة :

- أن لا تكون المداخلة قد تم عرضها في أي تظاهرة علمية أو تم نشرها في أي مجلة .
 - أن يندرج موضوع المداخلة ضمن محاور الملتقى الوطني.
 - أن تتضمن المداخلة ملخصا بلغة المداخلة و آخر بلغة أجنبية .
 - أن لا تتجاوز عدد الصفحات 15 صفحة.
 - تكتب المداخلة المكتوبة باللغة العربية بخط Simplified Arabic حجم 14 ، وبخط Time New Roman حجم 13 بالنسبة للمداخلات المكتوبة بلغة أجنبية .
 - يتم انتقاء أحسن المداخلات للنشر في عدد خاص من **مجلة السياسات الاقتصادية** ضمن منصة ASJP .
- ترسل المداخلات الى البريد الالكتروني التالي :

2020tourisme@gmail.com