

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة أبي بكر بالقايد

التصحيح النموذجي لامتحان السداسي الثاني

مقياس علم الاجتماع التنظيمات – علوم مالية -

الجواب الأول : (4ن)

نظام الأجر و المردودية عند تايلور هو اعطاء مكافآت في العمل بغرض الرفع من الانتاجية معتمدا على نظام الأجر بالقطعة (كلما زادت مردودية العامل زاد الأجر) .

مبدأ تقسيم العمل لهنري فايول يتمثل في توزيع النشاطات و الأدوار على العمال كل حسب تخصصه و مهاراته و قدراته .

الجواب الثاني : (3 ن)

مفهوم العلاقات الانسانية في المنظمة هي كيفية التنسيق بين الجهود الأفراد من خلال ايجاد جو عمل يحفز على الأداء الجيد و التعاون بين الأفراد للوصول إلى نتائج أفضل بما يضمن اشباع حاجات الأفراد الاقتصادية والنفسية و الاجتماعية.

من روادها :التون مايو

الجواب الثالث: خاصيتين للمدرسة السلوكية : (4ن)

- اعتبار الحوافز و اشباع الحاجات لدلى العامل محدد لسلوكه
- العمل على تحقيق التوازن بين أهداف المؤسسة و أهداف العمال .

الجواب الرابع: ترتيب هرم ماسلو (2.5)

الحاجات الفزيولوجية / حاجات الأمان / حاجات الانتماء / حاجات الاحترام و التقدير / حاجات تحقيق الذات

الجواب الخامس : (4 ن)

الحاجة الثالثة الانتماء ويقصد به الحاجة لانشاء العلاقات ،حيث يصبح الفرد عضو في جماعة و تتمثل كذلك في وجود بيئة يحس الموظف أنه جزء منه و يتم تحقيقها عن طريق مشاركة العمال في اتخاذ القرارات ،المشاركة في الأرباح (مكافآت) ..

الجواب السادس :حسب هنري فايول (2.5ن)

العبارة الأولى "خطأ" : تكون المصلحة العامة للمنظمة أولى من المصلحة الشخصية للأفراد.

العبارة الثانية " صحيحة " :كلما قسمت الأعمال حسب التخصصات كانت المردودية أكبر من حيث الأداء .