الحل النموذجي لامتحان السداسي الثاني مقياس علم اجتماع التنظيمات Section3

1-اشرح الحاجة الرابعة في هرم ماسلو

حاجات التقدير: هذا النوع من الحاجات كما يراه ماسلو له جانبان:

-جانب متعلق باحترام النفس أو الإحساس الداخلي بالقيمة الذاتية.

-و الآخر متعلق بالحاجة إلى اكتساب الاحترام و التقدير من الخارج و يشمل: اكتساب احترام الآخرين ، السمعة الحسنة ، النجاح....

2- ما المقصود بنظام الأجرة والمردودية عند تايلور؟

تتمثل في إعطاء مكافئات في العمل و هذا بغرض رفع درجة الإنتاجية عن طريق تحفيز العامل ، حيث وضع تايلور نظاما للأجور يقوم على أساس عدد القطع المنتجة خلال فترة زمنية محددة، و بأجر محدد لكل قطعة ، فإذا زاد عدد القطع التي ينتجها العامل خلال الفترة نفسها يتم رفع أجرة القطع المنتجة جميعها.

3-قام التون مايو بمجموعة من التجارب هدفت إلى معرفة العلاقة بين ظروف العمل وإنتاجية العمال، أذكرها باختصار.

- **الإضاءة و تأثيرها على إنتاجية العمل**
- **ساعات العمل و طول فترات الراحة و إنتاجية العمل**
- **الصداقة داخل محيط العمل و تأثيرها على الإنتاجية**
- **الحافز المادي و أثره على الإنتاجي**

4- فيما تتمثل وظائف الإدارة حسب تصنيف فايول؟

- **التنبؤ و التخطيط: وضع الخطة التي ستنفذ مستقبلا.**
- **التنظيم: تأطير الموارد التي ستستخدم في تنفيذ الخطة و الوصول إلى الأهداف المسطرة.**
- **القيادة: تقييم العاملين للحصول على أفضل النتائج.**
- **التنسيق: مطابقة الجهود مع بعضها و تقاسم المعلومات لحل المشاكل الإدارية.**
- **الرقابة: التأكد من أن الإنجاز يتوافق والخطة الموضوعة واتخاذ الإجراءات التصحيحية إن لزم الأمر.**