التصحيح النموذجي الامتحان الاستدراكي مقياس مدخل إدارة الأعمال

السؤال الأول (5ن)

اشرح بالتفصيل الأدوار التي يؤديها المسير أو المدير.

قد صنف *(Mintzberg)* أدوار المدير إلى ثلاثة مجموعات تضم كل مجموعة منها أدوار فرعية:

1 **أدوار العلائقية أو الشخصية أو التفاعلية:** *دور الواجهة/ دور القائد/دور الرابط* **(لابدا من شرح هذه الأدوار)** **(1,5ن)**

2 **الأدوار المعلوماتية أو الإعلامية:**

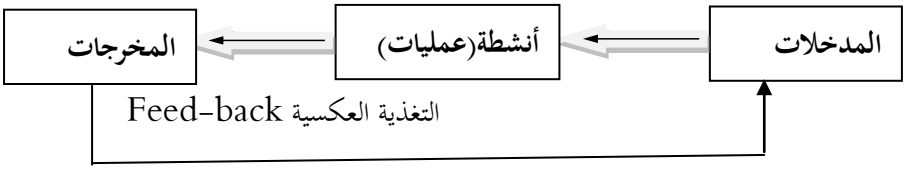
دور الراصد أو الملتقط/دور الموصل أو الناشر/دور المتحدث أو الناطق الرسمي: **(1,5ن)**

3 **الأدوار القرارية:** *دور المستحدث أو الريادي/دور معالج المشاكل و الاضطرابات/دور موزع الموارد./مفاوض,(2ن)*

السؤال الثاني (5ن)

مؤسس الطريقة النظامية هو العالم البيولوجي(*Ludwig Von Bertalanffy*) قام علماء الإدارة بتطبيق هذه النظرية في مجال الإدارة، حيث تقوم المدرسة على مفهوم النظام *(le système)* (0,5ن)

- **النظام** هو مجموعة من **العناصر** في **تفاعل ديناميكي** موجه نحو **تحقيق هدف**. (0,5ن)
- هناك نوعان من الأنظمة: **النظام المفتوح** و **النظام المغلق**. (0,5ن)
- **النظام المفتوح** بأنه النظام الذي له **علاقات مستمرة مع البيئة المحيطة** و يؤثر و يتأثر بها. (0,5ن)
- **مكونات النظام المفتوح:**



البيئة الخارجية للمنظمة **(1ن)**

الشكل التالي يوضح الإطار العام للنظام المفتوح لأي منظمة.

المدخلات: هي المواد الأولية و رأس المال و الموارد البشرية و التكنولوجيا و الطاقة و معلومات. (0,5ن)

العمليات: تشمل المزج و الفرز فضلا عن عمليات التحويل و التسويق و العمليات الأخرى(0,5ن)

المخرجات: السلع و الخدمات و رضا العاملين و المستهلكين، الربح و الخسارة. (0,5ن)

التغذية العكسية أو الراجعة: و هي التقارير عن سير العمليات و جودة المنتج و تقييمهم للسلع و الخدمات التي توفرها للمنظمة أو ردود فعل البيئة تجاه مخرجات المنظمة(0,5ن)

السؤال الثالث (5ن)

قارن بين النظام الإداري الياباني و الأمريكي (للاستاذ المصحح الحرية في التنقيط)

في أوائل الثمانينات قدّم (***William Ouchi***) تحليلا لخصائص المنظمات يرتكز على مجموعة من المبادئ سماها نظرية (Z) كنظرية جديدة للإدارة الأمريكية. إيمانا منه بأن تطبيق بعض خصائص الإدارة اليابانية يمكن أن يؤدي إلى تحقيق النجاح في منظمات و بيئات غير يابانية.

النمط (A) الأمريكي		النمط (J) الياباني
1. التوظيف قصير المدى. 2. صنع القرار فردي. 3. المسئولية الفردية. 4. التقييم السريع والترقية السريعة. 5. آليات واضحة للرقابة (من خلال سياسات وقواعد). 6. مسار وظيفي متخصص. 7. اهتمام جزئي بالفرد (الدور الذي يلعبه).	+	1. التوظيف مدى الحياة. 2. صنع القرار جماعي. 3. المسئولية الجماعية. 4. التقييم البطيء والترقية البطيئة. 5. آليات ضمنية للرقابة (رقابة ذاتية). 6. مسار وظيفي غير متخصص (عبر عدة وظائف). 7. اهتمام كلي بالفرد.
	=	

السؤال الرابع (5ن) أسباب ظهور المدرسة السلوكية؟

للأستاذ المصحح الحرية في التوسع أو ذكر انتقادات أخرى للمدرسة الكلاسيكية التي تعتبر سبب ظهور المدرسة السلوكية

- ***الآلية***: لقد نظرت إلى **العنصر البشري نظرة آلية**، اعتبرت العنصر البشري على أنه أداة لتنفيذ المهام فقط.
- نظام يرتكز على رفع معدل الانتاج على حساب الزيادة في الأجر.
- *السلوك الرشيد*: تفترض أن الفرد داخل المؤسسة إنسان اقتصادي حافزه هو المال(ما يعرف بالرشد و العقلانية).
- ***المؤسسة نظام مغلق***: تطلب من **الفرد أن يفصل بين حياته الخاصة وحياته بداخلها** أي عدم وجود مؤثرات خارجية، **أي بمعنى منع ما يحدث في البيئة من أن يؤثر في المنظمة.**
- تحقيق حاجات المنظمة دون مراعاة حاجات الفرد العامل.