جامعـة أبو بكر بلقايـد –تلمسـان–

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسـم علوم التسـيير

الامتحـان السـادس في مقياس إدارة الإنتـاج والعمليـات

تخصص: إدارة الأعمال Management **2020-2019**

الأسئلة النظرية: ضع العلامة X أمام الجواب المناسب[4.5 نقاط]

1.إن إدارة العمليات هي:

☐ جميع النشاطات الخاصة بإدارة خطوط الإنتاج

☒ جميع النشاطات المقترنة بعملية تحويل الموارد إلى سلع وخدمات

☐ جميع النشاطات التي تختص بعملية تحويل الموارد إلى خدمات

☐ جميع النشاطات التي تختص بعملية تحويل الموارد إلى سلع

☐ جميع النشاطات الخاصة بعمليات إنتاج الأشياء غير الملموسة

2.تمثل الأسباب التالية الدافع لدراسة إدارة العمليات والإنتاج **باستثناء**:

☐ إن إدارة الإنتاج والعمليات تمثل إحدى الوظائف الأساسية لأي منظمة

☐ إن إدارة الإنتاج والعمليات هي الوظيفة التي توفر فرصا حقيقة لتحقيق الأرباح

☒ إن إدارة الإنتاج والعمليات هي الإدارة الوحيدة التي تطبق الأساليب العلمية والكمية

☐ إن معظم موارد المؤسسات من 60% إلى 80% تتركز في نشاطات الإنتاج

☐ إن الإنتاج يمثل نشاطا اقتصاديا في المجتمع

3. تتمثل العوامل المساعدة في زيادة الإنتاجية في:

☒ زيادة المخرجات مع بقاء المدخلات ثابتة

☒ زيادة المخرجات بمعدلات أكبر من المدخلات

☐ زيادة المخرجات بمعدلات أصغر من المدخلات

☒ انخفاض المدخلات مع بقاء المخرجات ثابتة

☒ انخفاض المدخلات بمعدلات أكبر من انخفاض المخرجات

☐ كل ما سبق ذكره

4. تقارن المؤسسات إنتاجيتها لإحدى السنوات مع إنتاجية سنة أو سنوات سابقة بهدف:

☒ تقويم العمليات

☒ مقارنة إنتاجيتها مع إنتاجية المؤسسات المنافسة لها

☒ مقارنة إنتاجيتها مع إنتاجية الكلية على المستوى الوطني

التمرين الأول: 11 نقطة

1. حساب الإنتاجية الكلية للمؤسسة خلال الفصلين: 2 ن

الإنتاجية الكلية لسنة 2018:

المدخلات= تكلفة العمل+تكلفة المواد الأولية+أجور الطاقة

= 50000+80000+300000

=430000 ون

0.25

المخرجات= سعر بيع الوحدة الواحدة*عدد الوحدات المباعة

= 400000 ون

0.25

الإنتاجية الكلية للفصل الأول= المخرجات/المدخلات=430000/400000=0.93 ون

0.5

الإنتاجية الكلية لسنة 2019: 1ن

المدخلات= تكلفة العمل+تكلفة المواد الأولية+أجور الطاقة

= 70000+100000+500000

=670000 ون

0.25

المخرجات= سعر بيع الوحدة الواحدة*عدد الوحدات المباعة

= 600000 ون

0.25

الإنتاجية الكلية للفصل الأول= المخرجات/المدخلات=600000/670000=0.89 ون

0.5

2. حساب الإنتاجية الجزئية للعمل و الطاقة والمواد الأولية: 3 ن

0.5 إنتاجية تكلفة العمل ل 2018=المخرجات/مدخلات تكلفة العمل=40000/400000=10 ون

0.5 إنتاجية تكلفة العمل ل 2019=المخرجات/مدخلات تكلفة العمل=60000/600000=10 ون

0.5 إنتاجية الطاقة ل 2018=المخرجات/مدخلات اجور الطاقة=60000/400000=6.70 ون

0.5 إنتاجية الطاقة ل 2019=المخرجات/مدخلات أجور الطاقة=70000/600000=8.50 ون

0.5 إنتاجية تكلفة المواد الأولية ل 2018=المخرجات/مدخلات المواد الأولية=200000/400000=2 ون

0.5 إنتاجية تكلفة المواد الأولية ل 2019=المخرجات/مدخلات المواد الأولية=300000/600000=2 ون

3. حساب الإنتاجية متعددة العوامل للعمل والطاقة: 2 ن

الانتاجية متعددة العوامل=المخرجات/العوامل الفرعية من المدخلات

1
1

الانتاجية متعددة العوامل للعمل والطاقة 2018=400000/[80000+300000]=1.05 ون

الانتاجية متعددة العوامل للعمل والطاقة 2019=600000/[100000+500000]=1 ون

4. حساب التغير في الإنتاجية الكلية: 2 ن

التغير في الانتاجية=[انتاجية السنة2018-انتاجية السنة 2019/انتاجية السنة2018]*100

التغير في الانتاجية=[1.05/1-1.05]*100=-4.76%

يرجع انخفاض الانتاجية لسنة 2019 الى زيادة الطاقة المستهلكة للوحدة الواحدة لهذه السنة وبالتالي يترتب عليه زيادة كلفة الطاقة وهذا يؤثر على الانتاجية لذلك انخفضت بمقدار (4.76%) عن سنة 2018.

5. حساب مؤشر الإنتاجية بأخذ سنة كأساس: 1 ن

$$PI = \frac{P_n}{P_b}$$

$$PI = \frac{0.89}{0.93} * 100 = 95\%$$

حل التمرين الثاني: 5.5 نقطة

- **حساب الكفاءة E:**

$$E = \frac{O_a}{I_a} * 100$$ **0.25**

قيمة الإنتاج الصالح= المخرجات الفعلية- المخرجات التالفة

= 75.000 – 10.000

= 65.000 دينار **1**

تكلفة الوحدة الواحدة= قيمة المدخلات/كمية المخرجات قبل استبعاد التلف

= 1.500.000/75.000

= 20 دينار للوحدة **1**

قيمة الإنتاج الصالح= الإنتاج الصالح x تكلفة الوحدة الواحدة

= 65.000 * 20

= 1.300.000دينار **1**

$$E = \frac{1.300.000}{1.500.000} * 100 = 86\%$$

- **حساب الفعالية G**:

$$G = \frac{O_a}{O_p} * 100$$ **0.25**

$$G = \frac{75.000}{80.000} * 100 = 93\%$$ **1**

وبالتالي فإن هذه المؤسسة ذات كفاءة وفاعلية مرتفعة.