

Corrigé type : Transaction commerciale et logistique

Mme. HADJ SLIMANE H.

Questions au choix (1 et 2)**Question 1:** Expliquer la **Reverse logistics** avec un exemple de votre choix **10 points****سؤال 1:** اشرح سلسلة الامداد العكسي باستعمال مثال من اختيارك**Reverse logistics:** Gestion des flux de produits allant en sens inverse du flux normal de production-distribution : retours de produits retournés par les clients, envois en réparation de produits en panne, gestion des déchets de fabrication, des emballages, etc. exemple voiture ou Smartphone ...**Question 2:** Définissez les **sous-systèmes** logistiques **10 points****سؤال 2:** عرف الأنظمة التحتية لشبكة الامداد

Les entreprises leader qui cherchent à optimiser des coûts globaux tout en recherchant le compromis coût/service, regroupent traditionnellement leurs différentes fonctions marketing, production, achats dans cinq sous-systèmes logistiques :

- La logistique **d'extrême amont**: (analyse de la valeur, ..)
- La logistique **amont, dite d'approvisionnement** (SRM)
- La logistique **interne, dite de gestion de production**
- La logistique **aval, dite de distribution** (B2B et DRP);
- La logistique **d'extrême aval** (B2C)

Avec explication**Question 3 (Obligatoire) :** Définissez la méthode **SCOR** et expliquez ces principes **(10 points)****سؤال 6:** عرف طريقة SCOR و اشرح مبادئها ؟La méthode SCOR du *Supply Chain Council*: c'est un ensemble de processus avec :

- S pour " Source " : approvisionner
- M pour " Make " : fabriquer
- D pour " Deliver " : livrer
- P pour " Plan " : planifier, piloter

Les processus P de pilotage relient des processus S, M, D et P, chaque processus depuis un fournisseur de fournisseur jusqu'à une catégorie de clients est constitué de processus élémentaires : la notion de " fil " permet de décrire un tel processus

- Voici le schéma de base d'une représentation selon la méthode SCOR. Elle montre la *supply chain* et les processus de base correspondant à sa définition.
- La flèche vers le haut montre que toutes les procédures doivent faire l'objet de coordinations progressives et/ou d'une coordination générale : la planification (*Plan*).
- Elle s'applique particulièrement bien à une entreprise de production et l'on remarque que beaucoup d'adhérents au *Supply Chain Council* sont de grands manufacturiers. Mais la même méthode peut s'appliquer aussi bien à un distributeur ou même aux Etats Unis à des services logistiques militaires.

Principes de représentation de SCOR

Quatre procédures de base

